מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול מישיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 04.11.2026

פרוטוקול 191/2026 — החלטה מס' 01

חברים:
מר ינון אהרוני, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר – לבב רועה, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' אורה אברג'יל

בקשה מס' 1269

הנושא שעל סדר היום	התקשרות בפטור ממכרז עם עם עירית באר שבע (500290002), לצורך שיפור השירותים לאזרח בעיריית באר שבע
יחידה מגישה + מינהל	מינהל אסטרטגיה, תכנון כלכלי, מחקר ורגולציה

החלטה: וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות כמבוקש.	
תח"מ	לפי תקנה 3(16) לתקנות חובת המכרזים.
תקופת ההתקשרות	מיום 04.11.2026 ועד ליום 31.10.2027
היקף התקשרות (כולל מע"מ ככל וחל):	בסך כולל של 250,000 ₪ בהתאם לנספח התקציבי המצ"ב כנספח א'
מס' תקנה תקציבית	23.01.20.50

דיון ונימוקי ההחלטה:
כעולה ממכתב הגורם המקצועי (מצ"ב כנספח א'), משרד הרווחה והביטחון החברתי מבקש לקדם תוכנית אסטרטגית לפיתוח ולחיזוק המחלקה לשירותים חברתיים בעיר באר שבע, במסגרת מהלך רחב לחיזוק פרופסיית העבודה הסוציאלית, פיתוח ההון האנושי והתאמת השירותים החברתיים למציאות המשתנה.
מערכת השירותים החברתיים ברשויות המקומיות מתמודדת בשנים האחרונות עם אתגרים מקצועיים וארגוניים משמעותיים, ובהם קושי בגיוס ובשימור עובדים סוציאליים, עומסי עבודה, צורך בפיתוח מסלולי קריירה ואופק מקצועי, פערים בין ההכשרה האקדמית לעבודה בשדה, מחסור במדריכי סטודנטים וצורך בהטמעת ידע, מחקר וחדשנות בתהליכי העבודה.
אתגרים אלו מתחדדים לנוכח השינויים החברתיים והמקצועיים, השלכות המלחמה, התרחבות הצרכים של האוכלוסייה והציפייה ממערכת השירותים החברתיים לספק מענים איכותיים, נגישים ויעילים.
על רקע זה, מבקש המשרד לקדם מהלך שאינו מסתפק במתן מענה לקשיים הקיימים, אלא נועד לפתח תפיסה ארגונית ומקצועית עדכנית לעבודת המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות.

באר שבע, כעיר מטרופולינית מרכזית בדרום הארץ, מהווה מוקד אזורי למתן שירותים חברתיים לאוכלוסייה רחבה ומגוונת. העיר מתמודדת עם אתגרים חברתיים מורכבים ורב־ממדיים, המחייבים פיתוח מענים מקצועיים מותאמים, חיזוק יכולותיהם של אנשי המקצוע והתחדשות מתמשכת של השירותים החברתיים.
לצד האתגרים החברתיים, המחלקה לשירותים חברתיים בבאר שבע מתמודדת עם קשיים בתחום איוש כוח האדם ושימור העובדים הסוציאליים. נוסף על כך, המחלקה מצויה בתקופה של שינוי ניהולי, עם כניסתה של מנהלת חדשה לתפקיד, המובילה מערך רווחה עירוני רחב היקף המתמודד עם אתגרים ארגוניים ומקצועיים משמעותיים. מציאות זו מייצרת הזדמנות לקידום תהליך עומק של התחדשות, פיתוח ארגוני וחיזוק התשתיות המקצועיות של המחלקה.
לבחירת באר שבע יתרון נוסף הנובע ממעמדה כמרכז אזורי ומהאפשרות ליצור שותפות משמעותית עם אוניברסיטת בן־גוריון. שותפות זו מאפשרת לחבר בין ידע אקדמי, מחקר יישומי, הכשרת סטודנטים, פיתוח מקצועי וצרכים העולים מעבודת השטח, וליצור תשתית לפיתוח מודל עבודה בעל פוטנציאל השפעה החורג מגבולות העיר.
במסגרת בחינת חלופות אפשריות נבחנו גם ערים גדולות נוספות באזור. נמצא כי חלקן ממוקמות באזור עוטף עזה וזכאיות לתוכניות ייעודיות ולתמריצים ממשלתיים משמעותיים אחרים, ואילו במחלקות אחרות שנבחנו לא נמצאה התאמה מספקת בין מאפייני המחלקה, צרכיה והיכולת הארגונית לבין מטרות התוכנית.

לאור מכלול השיקולים, באר שבע נמצאה מתאימה לקידום התוכנית, הן בשל הצורך המקצועי והארגוני והן בשל הפוטנציאל לייצר מודל מערכתי בעל יכולת הרחבה לרשויות נוספות.
חשוב לציין כי הנהלת העירייה והנהלת המחלקה לשירותים חברתיים הביעו עניין ונכונות לקידום התוכנית, מתוך הכרה בחשיבותה ובתרומתה הצפויה לחיזוק השירותים החברתיים בעיר.
התוכנית נועדה לפתח וליישם מודל חדשני ועדכני לעבודת מחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית, המבוסס על חיבור מובנה ומתמשך בין משרד הרווחה, הרשות המקומית , גורמים שונים בעיר והאקדמיה.
המודל יתבסס על תפיסה שלפיה מחלקה לשירותים חברתיים היא לא רק גוף המספק מענים לצרכים חברתיים, אלא גם ארגון מקצועי לומד ומתפתח, המכשיר את דור העתיד של הפרופסיה, מפתח ידע, מטמיע חדשנות ומקדם את עובדיו ואת איכות השירות הניתן לתושבים.
מטרת התוכנית היא להוביל שינוי ארגוני ומקצועי משמעותי ומתמשך במחלקה לשירותים חברתיים בבאר שבע, באמצעות חיזוק ההון האנושי, פיתוח הפרופסיה, העמקת הקשר בין האקדמיה לשדה, קידום מחקר יישומי והטמעת כלים חדשניים וטכנולוגיים בעבודת המחלקה.
במקביל, התוכנית תשמש כפיילוט לפיתוח מודל שניתן יהיה ללמוד ממנו, להעריך את האפקטיביות שלו ולהרחיבו בהמשך לרשויות מקומיות ולמוסדות אקדמיים נוספים.
<u>התוכנית תכלול מספר צירי פעולה משלימים</u>:
א. פיתוח ההון האנושי ומסלולי קריירה לעובדים סוציאליים.
ב. פיתוח תשתית להכשרה מעשית ולהכשרת דור העתיד של העובדים הסוציאליים.
ג. פיתוח מחלקה לומדת ומבוססת ידע ומחקר.
ד. קידום חדשנות והתאמת העבודה למציאות המשתנה.
ה. שיפור איכות השירות למקבלי השירות.
ו. פיתוח שותפויות עירוניות ואזוריות.
<u>יעדי התוכנית</u>:
התוכנית נועדה להשיג שישה יעדים אסטרטגיים מרכזיים:
1.חיזוק ההון האנושי ופיתוח הפרופסיה.
2.ביסוס המחלקה כמרכז להכשרה מעשית ולפיתוח דור העתיד.
3.הפיכת המחלקה לארגון לומד ומבוסס ידע ומחקר.
4.קידום חדשנות והתאמת השירותים למציאות המשתנה.
5.שיפור איכות השירות ויעילותו.
6.פיתוח מודל שותפות אסטרטגי וברי־הרחבה.

הצלחת התוכנית תיבחן על בסיס שילוב של מדדים כמותיים ואיכותניים, שיאפשרו להעריך הן את ביצוע הפעולות והן את השינוי הארגוני והמקצועי שנוצר בעקבותיהן. המדדים יבנו בתחילת התוכנית בשיתוף כל הגורמים הרלוונטיים.
<u>מדדי הצלחה אפשריים</u>:

- חיזוק ושימור כח אדם.
- הכשרה מעשית.
- גיוס דור העתיד.
- מחקר.
- חדשנות וטכנולוגיה.
- הרחבת המודל לרשויות אחרות.

לפיכך, ולאור אופיה הייעודי של התוכנית, מטרותיה, והיותה מהלך המתקיים במסגרת פעילותה, מבקש הגורם המקצועי ההתקשרות בפטור ממכרז עם עיריית באר שבע לצורך קידום והפעלת תוכנית חדשנית לפיתוח המחלקה לשירותים חברתיים בעיר מיום 04.11.2026 ועד ליום 31.10.2027 בסך 250,000 ₪

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

וועדת הפטור המשרדית מאשרת התקשרות בפטור ממכרז עם עם עיריית באר שבע (500290002), לצורך שיפור השירותים לאזרח בעיריית באר שבע, מיום 04.11.2026 ועד ליום 31.10.2027, בסך כולל של 250,000 ₪ בהתאם לנספח התקציבי המצ"ב כנספח א'

נספחים:
נספח א' – מכתב הגורם המקצועי
נספח ב' – אישור תקציבי

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

מר ינון אהרוני מנכ"ל המשרד	מר יניב זוהר חשב המשרד	עו"ד ציפי בר – לבב רועה היועצת המשפטית

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד